

PRIVACY POLICY

MAISONNATURE.FR

Chez **Maisonnature.fr** nous respectons votre vie privée et nous traitons vos données personnelles avec soin et confidentialité. Dans ce document, vous trouverez plus d'informations sur les données que nous collectons et pourquoi nous le faisons. Ce faisant, nous nous conformons à l'Ordonnance générale sur la protection des données (Algemene Verordening Gegevensbescherming) qui entrera en vigueur le 25-05-2018. En utilisant notre site Web, vous indiquez votre acceptation de notre politique de confidentialité.

1. Données de l'entreprise **Maisonnature.fr**

Maisonnature.fr est un portail en ligne où les maisons de vacances dans la nature sont louées. Afin de permettre les réservations, de pouvoir vous contacter de manière correcte et personnelle par écrit et de mettre en contact les propriétaires et les clients entre eux, nous collectons des données personnelles et des cookies de votre part en tant que visiteur sur notre portail. Ci-dessous vous trouverez l'information complète de **Maisonnature.fr**:

Nom: Natuurhuisje B.V.
Adresse: Takkebijsters 15A
4817 BL, Breda
Pays-Bas

Site web: <https://www.maisonnature.fr/>

Courriel: info@maisonnature.fr

Téléphone: 0031 (0)85 888 3337

Numéro de la Chambre de Commerce: 64627276

numéro de TVA: NL855749957B01

2. Quelles sont les données collectées et traitées sur notre portail et pourquoi ?

Chaque fois que vous utilisez notre plateforme, nous recueillons des renseignements personnels à votre sujet. Cela inclut les informations que vous fournissez vous-même, telles que les noms, adresses e-mail, adresses postales, numéros de téléphone, dates de naissance et pays, ainsi que les informations collectées automatiquement en fonction de vos préférences, telles que les cookies et intérêts. Nous recueillons ces renseignements pour diverses raisons :

- Parce que nous ne pouvons pas faire notre travail sans plusieurs de ces données, ou nous pouvons à peine le faire ;
- parce que sans ces informations, nous ne serons pas en mesure de vous servir aussi bien que nous le pourrions
- parce que nous pouvons utiliser ces données pour améliorer notre marketing;
- et parce qu'il nous permet d'offrir une meilleure expérience utilisateur.

Cette base de collecte de données à caractère personnel est également appelée "intérêt légitime". Cette forme de traitement des données personnelles a pour but de vous permettre d'utiliser la plate-forme Natuurhuisje. Pensez à louer une maison de vacances, à recevoir des bulletins d'information ou à offrir une maison de vacances à louer.

Maisonnature.fr collecte deux types de données : les données personnelles et les données anonymes. Sur la base de données personnelles, votre identité peut être tracée. Par exemple, un prénom et un nom, une adresse, un âge, un numéro de téléphone et une adresse électronique. Si vous utilisez notre site Web www.maisonnature.fr des cookies et des techniques similaires sont utilisés. Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies collectés, consultez le site : <https://www.maisonnature.fr/cookies>.

Maisonnature.fr collecte et traite les données (personnelles) suivantes vous concernant :

- Prénom et nom: en relation avec la possibilité de trouver une réservation, les mots d'ouverture corrects dans la communication à la personne concernée, la possibilité de souscrire une assurance annulation et la possibilité de transférer les situations de non-paiement à une agence de recouvrement de créances.
- Date de naissance: afin que, lorsque l'intéressé est âgé de moins de 18 ans, la permission des parents puisse être demandée.
- Adresse e-mail: pour l'envoi d'une confirmation de réservation, d'une facture ou d'un autre e-mail avec possibilité de paiement ou pour l'envoi de newsletters si la personne concernée s'y est inscrite elle-même.
- Adresse, code postal, ville et pays: dans le cadre de l'envoi de communications écrites, la possibilité de souscrire une assurance annulation et la possibilité de transférer les situations de non-paiement à une agence de recouvrement.
- Numéro de téléphone: en relation avec la possibilité de transmettre des informations ad hoc, telles que les modifications apportées aux réservations.
- Comportement de navigation sur le site web: afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur sur le site, d'optimiser les campagnes et de créer des expressions marketing personnalisées en dehors du site.

Sans ces informations, il n'est pas possible de réserver une maison de vacances, de s'abonner à notre newsletter, de créer un compte sur notre site web ou de louer votre maison de vacances par l'intermédiaire de Maisonnature.fr. Les données personnelles ci-dessus sont demandées au moment de la réservation, de l'inscription à la newsletter, de la création d'un compte et de l'enregistrement en tant que propriétaire d'une résidence secondaire. En conséquence, la personne concernée peut raisonnablement s'attendre à ce que ses données personnelles soient également utilisées à ces fins spécifiques. Par exemple, si vous faites une réservation pour une maison de nature, nous partagerons vos données personnelles avec le propriétaire de la maison en question, afin qu'il puisse vous contacter concernant la réservation. Ceci s'applique également dans l'autre sens ; les coordonnées du propriétaire apparaîtront sur votre confirmation de réservation, afin que vous puissiez le contacter en cas de questions concernant la réservation.

Afin de communiquer de manière transparente sur la collecte de données personnelles, vous trouverez notre politique de confidentialité partout où nous recueillons vos données en ligne:

- Formulaire de réservation
- S'abonner à la newsletter
- Créer un compte invité
- Créer un compte propriétaire / Page de connexion propriétaire

Les cookies, intérêts et autres comportements de navigation sont stockés pendant toute la durée de votre navigation sur les pages de www.maisonnature.f.nl

Les données mentionnées ci-dessus, en cas de réservation après réception, seront conservées pendant 7 ans au maximum. Cette période est déterminée en fonction des obligations envers les assureurs et l'administration fiscale. Dans tous les cas, nous ne conservons pas les autres données stockées plus longtemps que nécessaire pour le traitement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

3. Utilisation des données (personnelles) par des tiers

Maisonnature.fr ne communiquera pas vos données (personnelles) à des tiers à des fins de marketing sans votre autorisation explicite. Maisonnature.fr peut toutefois communiquer ces informations à des tiers dans la mesure où cela est nécessaire à la fourniture de ses services et/ou dans la mesure où ces informations ne peuvent être remontées à vous personnellement. Par exemple, l'information sera fournie aux personnes ou aux institutions qui ont le droit d'obtenir cette information ou d'y avoir accès. ...à obtenir.

Maisonnature.fr est également tenue de partager vos données avec des tiers si elle y est tenue en vertu de dispositions légales. Pensez aux conséquences d'un litige et/ou lorsque Maisonnature.fr estime nécessaire de protéger ses propres droits.

Afin de mener à bien notre activité, nous partageons certaines données personnelles stockées avec votre consentement avec des tiers avec lesquels nous avons conclu un accord de traitement afin de nous assurer que vos données sont traitées de manière confidentielle:

- Facebook: Le comportement de recherche et de réservation, le nom et l'adresse e-mail des visiteurs du site sont stockés et partagés avec Facebook.
- Golden Value: Le nom, l'adresse, le code postal, la ville, la date de naissance, le numéro de téléphone, l'adresse électronique et le profil des médias sociaux des clients sont stockés et partagés avec Golden Value à des fins de développement Web. Ces données sont envoyées cryptées dans une base de données sécurisée.
- Belvilla: Le nom, l'adresse, le code postal, la ville, la date de naissance, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail des réservations pour les chalets Belvilla sont partagés avec notre partenaire Belvilla, pour assurer un traitement correct et personnel des réservations pour ces chalets.
- TradeTracker: Le comportement de réservation des invités (les personnes qui réservent une maison de la nature) est stocké et partagé avec TradeTracker et les parties affiliées. Les données personnelles ne sont pas partagées avec TradeTracker.
- Vocalcom: Le nom, l'adresse, le code postal, la ville, la date de naissance, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail et les pages de profil des médias sociaux des clients sont stockés et partagés avec Vocalcom afin que cette société puisse nous fournir un logiciel de contact client qui enregistre les informations de réservation. Les données sont partagées par le biais d'un lien API sécurisé.
- Mailchimp: Le nom, l'adresse e-mail, la page d'abonnement et le temps d'abonnement à la

newsletter sont partagés avec Mailchimp afin de pouvoir envoyer régulièrement des newsletters aux abonnés sur la base de ces informations.

- Google: Le site Web et le comportement de recherche des visiteurs du site Web de Maisonnature, ainsi que les cookies associés, sont partagés avec Google. Nous le faisons afin de pouvoir continuer à développer une expérience de site Web agréable pour vous. Pour plus d'informations sur la façon de stocker vos cookies, rendez-vous sur <https://www.maisonnature.fr/cookies>.

- Hotjar: Le nom, l'adresse e-mail et le pays sont enregistrés dans ce programme lorsque vous vous abonnez à la newsletter de Maisonnature.fr via le pop-up sur le site.

4. Comment Maisonnature.fr protège-t-elle vos informations personnelles ?

Maisonnature.fr prend toujours les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données (personnelles) contre la perte ou contre toute forme de traitement illicite. Vos données seront toujours protégées de la meilleure manière possible et traitées confidentiellement. Nous utilisons les technologies de codage qui sont reconnues comme des standards communs dans le secteur informatique. Tous les systèmes dans lesquels des données personnelles (sensibles) sont traitées sont équipés d'un logiciel antivirus et des correctifs de sécurité les plus récents de tous les autres logiciels importants, tels qu'émis par les fournisseurs de ce logiciel.

Sur toutes les pages, y compris celles où des données personnelles sont fournies, une connexion sécurisée est utilisée. Ceci s'applique également aux e-mails dans lesquels des données personnelles sont envoyées. Les mots de passe sont toujours stockés sous forme cryptée. Nous conservons le moins d'informations possible sur nos clients et veillons à ce qu'aucune donnée personnelle particulièrement sensible ne soit stockée dans notre base de données, sauf si cela n'est pas possible.

5. Quels sont vos droits en matière de traitement des données personnelles?

En tant qu'utilisateur de notre plateforme, vous disposez de différents droits concernant les données personnelles collectées par Maisonnature:

- Droit d'accès: si vous souhaitez avoir un aperçu des données personnelles que nous avons enregistrées vous concernant, nous sommes tenus de vous les communiquer. Pour accéder à vos données enregistrées, vous pouvez nous contacter par écrit via notre adresse postale ou électronique. N'oubliez pas de joindre une copie d'une pièce d'identité valide. Le droit d'accès est lié au droit à la portabilité des données. Cela signifie que vous pouvez nous demander les informations que nous avons stockées à votre sujet (numériquement et par écrit) et que vous pouvez facilement transmettre ces informations à un tiers si vous le souhaitez.

- Droit de rectification et de suppression: si vous souhaitez modifier ou supprimer les données que nous avons stockées à votre sujet, nous sommes tenus de nous y conformer. Vous pouvez également nous contacter par écrit via notre adresse postale ou électronique pour modifier et/ou supprimer vos données enregistrées. N'oubliez pas de joindre une copie d'une pièce d'identité valide. Maisonnature.fr informera les tiers des données personnelles modifiées et/ou supprimées. Maisonnature.fr n'a pas à s'y conformer si c'est impossible ou si cela demande un effort disproportionné.

En tant qu'utilisateur de notre site web, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles sur notre site web. Maisonnature.fr suspendra, le cas échéant, le traitement de ses données personnelles par la personne concernée, à moins que Maisonnature.fr n'invoque des raisons impérieuses et justifiées pour le traitement qui l'emportent sur les intérêts, droits et libertés de la

personne concernée ou qui concernent l'institution, l'exercice ou la justification d'un droit légal. Si vous souhaitez déposer une plainte concernant notre politique de confidentialité, veuillez contacter Maisonnature.fr ou l'Autorité de la Consommation et du Marché (ACM). L'ACM dispose d'un bureau d'information distinct pour les consommateurs: ACM, accessible via +31 88-0707070. Les autres coordonnées de l'ACM sont disponibles à l'adresse suivante <https://www.acm.nl/nl/contact>.

6. Changements

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité à tout moment et vous recommandons de visiter cette page de temps à autre afin que vous soyez informé de la façon dont nous recueillons les données personnelles. Nous publierons tous les changements ici et, le cas échéant, vous en serez informé par e-mail. Cette politique de confidentialité a été mise à jour le mercredi 16 mai 2018.

7. Contact

Pour toute question et/ou remarque concernant la politique de confidentialité de Maisonnature.fr, vous pouvez bien sûr nous contacter. Ceci est possible de la manière suivante:

- Par courrier électronique: info@maisonnature.fr
- Par téléphone: 0031 (0)85 888 3337
- Par courrier: Takkebijsters 15A, 4817 BL, Breda, Pays-Bas

Préparé à Breda, 16-05-2018